



## Mahugnon Daniel Igor TOMEHO

**Nationalité:** Béninoise **Date de naissance:** 05/06/1986 **Sexe:** Masculin

**Numéro de téléphone:** (+229) 97110864

**Numéro de téléphone:** (+229) 62402240

**Adresse électronique:** [danemasterx@gmail.com](mailto:danemasterx@gmail.com) **Skype:** danemasters21

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/tomeho-daniel-144b9a245/>

**Domicile:** TOMEHO 02BP1672 P/NOVO, 00229\_\_\_\_ Cotonou (Bénin)

### JE ME PRÉSENTE

Je suis conseiller client dans le domaine de la télévente et également du service client j'ai 3 ans d'expérience dans le domaine, par la même occasion traducteur et correcteur de site web et de contenus généraux aujourd'hui à mon propre compte je cherche plus d'expérience dans les deux domaines. J'espère également pouvoir partager mon expertise avec vous.

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

#### Assistant Stagiaire de gestion junior

**Assemblée National du Bénin(ANB)** [ 20/04/2009 – 16/06/2009 ]

Localité: Porto-Novo

Pays: Bénin

- Gestion administrative pour le compte du département
- Gestion du planning des absences et demandes du personnel
- Etablissement et émission des chèques à la division trésorerie
  - Contrôle de conformité des décaissements
  - Suivi des comptes bancaires
  - Suivi comptable des opérations

#### Agent Recouvreur

**ONG UBEDA** [ 25/12/2012 – 10/01/2017 ]

Localité: Porto-Novo

Pays: Bénin

- Recouvrement auprès de la clientèle de l'ONG
- Tenue des comptes, bilans mensuels et conseil financier sur la gestion du budget

#### Agent Opérateur de Saisie RAVIP

**FAUCON TECHNOLOGIE** [ 01/02/2018 – 28/04/2018 ]

Localité: Porto-Novo

Pays: Bénin

Recensement à vocation d'identification de la population locale

#### TELECONSEILLER / CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE

**VIPP INTERSTIS** [ 11/02/2019 – 20/10/2022 ]

Localité: Cotonou



Pays: Bénin

- Campagne télévente Box Internet
- Campagne Acquisition Box Internet
- SAV (Traitement des tickets d'incident)

### **Traducteur / Correcteur Web**

**TOMEHO DANIEL (Freelancer)** [ 04/02/2020 – En cours ]

Localité: Cotonou

Pays: Bénin

Traduction des contenus généraux, des URLS et de site Web. Maitrise des Outils CAT (Memsourc, Memo Q, SDL Trados 2017) et du CMS (wordpress).

## **ÉDUCATION ET FORMATION**

---

### **BACCALAUREAT (Enseignement du second degré SERIE : D)**

**Collège Catholique Notre Dame de Lourdes** [ 15/09/2003 – 10/09/2005 ]

Adresse: FJR8+GHX, RNIE1, Porto-Novo, 00229\_\_\_\_ Porto-Novo (Bénin)

### **TECHNICIEN SUPERIEUR SPECIALISE EN SCIENCES DE GESTION (Expertise en gestion Finance et Assurance)**

**Université Polytechnique et Internationale du Bénin (UPIB)** [ 27/10/2005 – 25/08/2008 ]

Adresse: RNIE 1 · Proche du Parc Dangbeklounon, 00229\_\_\_\_ Porto-Novo (Bénin)

Site web: <https://upi-onm.com/presentation-de-upi-onm/campus/campus-porto-novo/> ([portonovo@upi-onm.com](mailto:portonovo@upi-onm.com))

### **Certificat de Proficiency**

**Université de Legon** [ 30/06/2009 – 20/07/2011 ]

Adresse: P.O. Box LG 25 Legon, Accra, 00233 Accra (Ghana)

Site web: <https://www.ug.edu.gh/>

### **Formation Téléopérateur (Customer Support)**

**WEBCOOM Bénin** [ 10/08/2011 – 30/11/2011 ]

Adresse: Cotonou, Bénin, 00229\_\_\_\_ Cotonou (Bénin)

Site web: <https://webcoom.net/> ([contact@webcoom.net](mailto:contact@webcoom.net))

### **Formation qualifiante en Anglais**

**Institut International de Langue du Bénin** [ 08/04/2013 – 12/09/2014 ]

Adresse: TOMEHO 02BP1672 P/NOVO, 00229\_\_\_\_ Porto-Novo (Bénin)

### **Immersion en Anglais à Lagos (Certificat de langue IELTS)**

**CAMBRIDGE BRITISH COUNCIL** [ 10/10/2014 – 23/02/2015 ]

Adresse: Lagos, Nigéria, 00234 LAGOS (Nigeria)

Site web: <http://ielts.uct.ac.za/>

### **Formation aux techniques de base de gestion de la relation client dans un contexte international (théorie et pratique / Certificat de Formation)**

**VIPP INTERSTIS** [ 11/12/2018 – 09/02/2019 ]

Adresse: Paris, France 01 BP 118 Cotonou, Benin, 075 Paris (France)



Site web: <https://www.vippinterstis.com/contact/> (contact@vippinterstis.com)

## **COMPÉTENCES LINGUISTIQUES**

---

Langue(s) maternelle(s): **français**

**Autre(s) langue(s):**

**anglais**

**COMPRÉHENSION ORALE C1**

**COMPRÉHENSION ÉCRITE C1 ÉCRIT C1**

**EXPRESSION ORALE EN CONTINU C1**

**INTERACTION ORALE C1**

## **COMPÉTENCES NUMÉRIQUES**

---

Microsoft (Microsoft Word, Microsoft PowerPoint, Microsoft Excel, Microsoft Outlook) / cms (wordpress) / Freshdesk / ZenDesk Sell CRM / Stella / IRM

## **LOISIRS ET CENTRES D'INTÉRÊT**

---

**GAMING, CINEMAS, LECTURE, SPORT, MANGAS, MANHWAS, MANHUAS**

Je suis un Otaku et j'aime beaucoup lire, jouer aux jeux vidéos, faire du sport, regarder des films.