



## MOAAD MATOUS

**Nacionalidad:** Marroquí **Fecha de nacimiento:** 17/04/1995 **Género:** Masculino

**Número de teléfono:** (+57) 3184977034

**Dirección de correo electrónico:** [matousmoaad@gmail.com](mailto:matousmoaad@gmail.com)

**Whatsapp Messenger:** +573184977034

**Domicilio:** Calle 12#8-78 Segundo piso, 661020 Santa Rosa de Cabal (Colombia)

### **SOBRE MÍ**

2 años en atención al cliente en una sucursal bancaria marroquí y 3 años en el sector de la alimentación en Colombia. Experiencia en banca y administración de restaurantes. Experiencia en traducción e interpretación en el entorno académico de diferentes campos científicos. Actualmente estoy con la disponibilidad para poner en práctica mis habilidades y capacitación y enfrentar nuevos retos de otro nivel.

### **EXPERIENCIA LABORAL**

#### **Traductor**

**TECH EDUCATION COLOMBIA SAS** [ 13/12/2022 – Actual ]

**Población:** Bogota

**País:** Colombia

- Traducción de material académico de diferentes campos científicos.
- Traducción de textos, audios, videos y diapositivas.
- Revisión y corrección de traducción
- Supervisión y coordinación de equipo

#### **Gerente de restaurante**

**Restaurante SHISH KEBAB** [ 27/12/2020 – Actual ]

**Población:** Santa Rosa de Cabal

**País:** Colombia

- Organizar y supervisar los servicios.
- Contratar, coordinar, entrenar, capacitar y evaluar a los empleados del restaurante.
- Controlar el inventario y realizar pedidos semanales de acuerdo con los acuerdos con los proveedores, y de manera eficaz y eficiente utilizando las herramientas informáticas a su disposición.
- Velar por la acogida e integración de los nuevos empleados en su departamento, de acuerdo con el programa de acogida e integración vigente en la empresa.
- Asegúrese de utilizar las recetas y los procedimientos más actualizados.
- Informar al personal de las políticas y procedimientos internos, y velar por su aplicación.
- Velar por la integridad del ambiente de trabajo, equipos y sistemas utilizados.
- Velar por el cumplimiento de las normas en cuanto a la calidad y presentación de los platos servidos.
- Velar por la aplicación de las normas de seguridad y salud para empleados y clientes.

☒ Administrar los presupuestos del restaurante (ingresos y gastos), bajo la supervisión del Gerente de Alimentos y Bebidas.

☒ Elaboración de menús y elaboración de platos.

### **Jefe de cocina**

**Restaurant ARABIATA** [ 27/12/2018 – 10/11/2020 ]

**Población:** Cali

**País:** Colombia

☒ Gestión de la cocina

☒ Elaboración de menús y elaboración de platos.

☒ Calcular el monto total de servicios o productos adquiridos y comunicarlo al cliente.

☒ Recibir y registrar el pago, ya sea en efectivo, tarjeta de crédito u otra forma de pago.

☒ Administrar cuentas de redes sociales.

☒ Supervisar y animar al equipo de cocina.

☒ Manejo de materia prima en la cocina.

☒ Asegurar la distribución de tareas.

☒ Formación de nuevos perfiles.

### **Agente de servicio de atención al cliente**

**G.F.CASH Socio WAFACASH** [ 05/02/2017 – 26/11/2018 ]

**Población:** Agadir

**País:** Marruecos

☒ Realizar las operaciones ordinarias de caja y venta con total independencia.

☒ Administrar y desarrollar una cartera de clientes individuales.

☒ Informar y asesorar a los clientes según su patrimonio, sus expectativas y sus antojos.

☒ Propuesta y venta de productos financieros que correspondan a las necesidades del cliente.

☒ Investigar las solicitudes de crédito y evaluar los riesgos

☒ Prospección de nuevos clientes.

☒ Supervisar el progreso del cliente.

### **Controlador de servicios de transporte**

**ALSA CITY** [ 28/09/2016 – 29/12/2016 ]

**Población:** Agadir

**País:** Marruecos

☒ Relación entre la dirección y los conductores.

☒ Distribución de servicios a los conductores diariamente.

☒ Control de seguridad durante el servicio.

📄 Respuesta a emergencias.

📄 Verificar el estado técnico de los vehículos y reportar incidencias.

## EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

---

### Diploma en Gestión Empresarial

**IMA SHOOL** [ 10/09/2015 – 15/07/2017 ]

Dirección: Cartier drarga , 80000 Agadir (Marruecos)

### Licenciatura en Estudios Hispánicos

**Universidad Ibn zohr** [ 10/09/2013 – 16/07/2016 ]

Dirección: Barrio Dakhla, 80000 Agadir (Marruecos)

### Bachillerato en letras

**Colegio Zineb Ennafzaouia** [ 09/09/2012 – 15/07/2013 ]

Dirección: Aghmat, 40000 Marrakech (Marruecos)

## COMPETENCIAS DE IDIOMAS

---

Lengua(s) materna(s): **árabe** | **Lenguas bereberes**

Otro(s) idioma(s):

**francés**

**COMPRENSIÓN AUDITIVA C1**

**COMPRENSIÓN LECTORA C1 EXPRESIÓN ESCRITA C1**

**PRODUCCIÓN ORAL C1 INTERACCIÓN ORAL C1**

**español**

**COMPRENSIÓN AUDITIVA C2**

**COMPRENSIÓN LECTORA C2 EXPRESIÓN ESCRITA C2**

**PRODUCCIÓN ORAL C2 INTERACCIÓN ORAL C2**

**inglés**

**COMPRENSIÓN AUDITIVA B1**

**COMPRENSIÓN LECTORA B1 EXPRESIÓN ESCRITA B1**

**PRODUCCIÓN ORAL B1 INTERACCIÓN ORAL B1**

*Niveles: A1 y A2 (usuario básico), B1 y B2 (usuario independiente), C1 y C2 (usuario competente)*

## COMPETENCIAS DIGITALES

---

Microsoft office pack ( Microsoft Word Microsoft Excel Microsoft Powerpoint) / Google Drive / whatsapp / Outlook / Gmail / ZOOM / Skype / LinkedIn / Internet / microsoft access / Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, Power Point) / Microsoft Word